



worklab

FORMATION



Se former à la facilitation de groupe

Apprendre à tirer le meilleur du collectif

4 jours
(2 jours + 2 jours)



Un groupe, c'est une richesse !



Chaque fois que nous réunissons des individus, nous avons en face de nous un formidable potentiel car ensemble nous sommes meilleurs que des experts et infiniment plus créatifs comme en témoignent l'expérience de Francis Galton et le test du QIC (<https://media.worklab.fr/on-est-infiniment-plus-creatif-a-plusieurs/>).

Mais ne soyons pas angéliques, comme tout ce qui est puissant, un groupe peut être bien pire que la somme des individus, voire dangereux.

Car quand on y réfléchit, savons nous faire travailler un groupe ? Prendre des décisions, construire des plans d'actions, trouver des solutions, ce n'est pas si simple en groupe.

A l'école on nous a appris à être meilleur que les autres pour réussir. A l'école collaborer c'est souvent tricher.

Cette formation a donc pour ambition de vous donner les clés d'un groupe. Découvrir comment en tirer le meilleur en utilisant des ressorts visuels et ludiques.

Comment éviter les pièges et créer des souvenirs communs forts.

Se former à la facilitation de groupe

OBJECTIFS

- Savoir animer des workshops et des ateliers entre 3 et 50 personnes de 1h à 2 jours
- Comprendre et assimiler la posture de facilitateur et les leviers pour animer un groupe
- Choisir les méthodes, outils et dynamiques collaboratives à bon escient

 **NOMBRE DE PARTICIPANTS :** 6 à 12 personnes maximum

 **DURÉE :** 2 jours + 2 jours (après environ 8 semaines), soit 28H

 **PRÉREQUIS :** Aucun

 **PUBLIC VISÉ**

Consultant, manager, formateur, facilitateur, chef de projet, chargé de mission, directeur, dirigeant, et toute personne amenée à préparer et / ou animer des temps collectifs

En situation de handicap ?

N'hésitez pas à nous contacter pour adapter les moyens de la prestations.

 **À L'ISSUE DE LA FORMATION**

- Les apprenants maîtrisent des techniques d'animation collaboratives, fun et efficaces pour tous les types de réunions et d'ateliers : échange, analyse, résolution de problème, prise de décision...
- Ils connaissent le mécanisme de fonctionnement d'un collectif et savent éviter les principaux biais du travail en groupe.
- Ils savent construire le déroulé d'une session facilitée ou d'un séminaire et conduire le groupe au mieux vers l'objectif fixé.

 **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Évaluation des acquis : Checkpoints (quizz, pratiques de reformulation individuelle), mises en situation et débrief
- Évaluation de satisfaction : questionnaire en fin de session

 **LES + DE LA FORMATION**

- Un kit numérique du facilitateur offert à chaque participant avec l'ensemble des ressources prêtes à imprimer pour jouer directement les pratiques proposées
- Dès la fin des 2 premiers jours de formation, un accès personnel et illimité au e-learning « tirez le meilleur du collectif » permet de reprendre les techniques vues durant la formation sous forme de capsules vidéo, et de découvrir d'autres ressources venant compléter votre boîte à outils de facilitateur.





Vous aurez :

- Compris pourquoi et comment animer un brise-glace adapté à chaque objectif de travail en groupe
- Découvert les mécanismes de fonctionnement d'un groupe et les dangers à éviter.
- Expérimenté une série de techniques pour amener un groupe à analyser une situation, prendre une décision, résoudre un problème... Vous aurez donc acquis le vocabulaire de base pour construire et animer des sessions facilitées.
- Appréhendé la posture et le rôle du facilitateur au travers de diverses mises en situation d'animation ou observation, débriefées collectivement.

Demandez le programme ! – Jour 2

Retour sur les acquis du J1

• Au travers de pratiques ludiques, les participant remobilisent et valident leurs acquis du Jour 1.

Techniques de créativité avancées

• Parce que certains challenges collectifs nécessitent de savoir aider le groupe à vraiment sortir du cadre, un ultime round d'expérimentation d'outils de co-construction permettra aux participants de renforcer leur capacité à faciliter la génération et le mûrissement collectif des idées.
• L'occasion de faire le lien également entre facilitation et démarches d'innovation collaborative.

Méthodologie de préparation d'une session de facilitation

• Il est temps de découvrir la méthodologie à suivre pour préparer efficacement une session de facilitation.
• Quels sont les éléments indispensables et les étapes à suivre pour garantir sa réussite ?
• L'équipe des facilitateurs WORKLAB a capitalisé les bonnes pratiques issues de centaines d'ateliers préparés et facilités, et livre aux participants tout ce savoir au travers d'une méthodologie structurée et d'outils pratiques.

Construire des sessions de facilitation

• En utilisant les outils et supports méthodologiques WORKLAB, les participants vont s'exercer à la construction d'agendas de sessions de facilitation de différents types, en réponse à des besoins de temps collectifs par les besoins à venir des participants.
• Ils devront pour ce faire questionner le(s) commanditaire(s), et pourront mobiliser l'ensemble des éléments vus durant ces 2 jours pour créer l'architecture de l'atelier et mener efficacement le groupe à un résultat utile.

● Pratique ● Apports pédagogiques

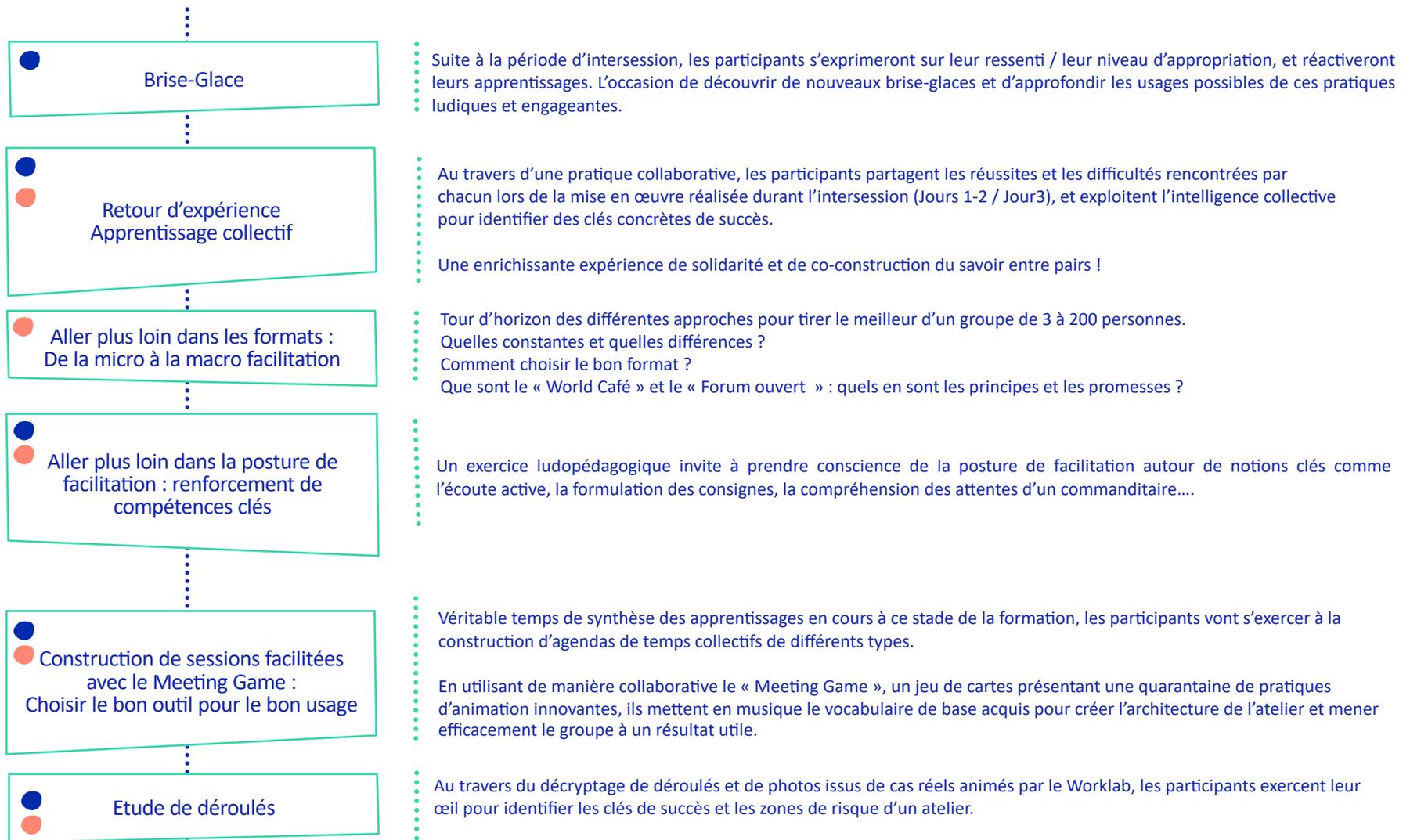




Vous aurez :

- Découvert comment renforcer la créativité d'un groupe
- Appris à construire un agenda en utilisant des techniques découvertes ou expérimentées durant ces 3 jours, et expérimenté cette méthodologie de préparation d'atelier sur des besoins de temps collectifs inspirés par les participants

Demandez le programme ! – Jour 3



● Pratique ● Apports pédagogiques

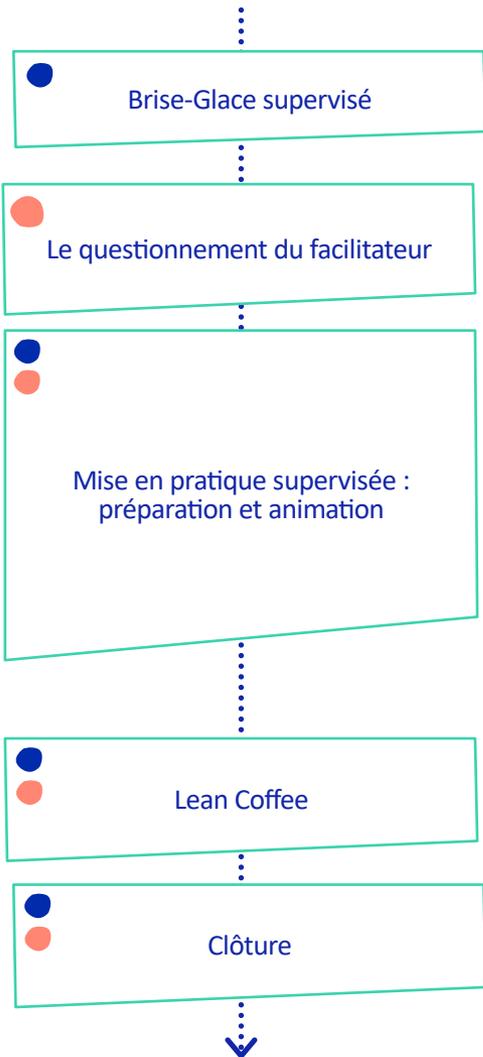




Vous aurez :

- Découvert de nouveaux brise-glaces
- Identifié des actions concrètes pouvant résoudre les difficultés rencontrées durant vos premières mises en œuvre d'ateliers facilités, ou renforcer l'efficacité de vos bonnes pratiques
- Compris les différents niveaux de facilitation et les exigences liées à l'animation d'un groupe selon sa taille et le temps imparti
- Bénéficié de retours d'expérience concrets issus de cas réels animés par le Worklab

Demandez le programme ! – Jour 4



- Bien entendu, nous démarrons cette dernière journée par un brise-glace, dont l'objectif est tiré au sort par le groupe (Ex : favoriser l'ancrage des connaissances, faire le point sur la confiance de chacun.e sur sa capacité à faciliter, ...).
- Le groupe co-construit un brise-glace adapté, et l'un.e des participant.e l'anime, avant un debrief collectif.

- L'efficacité de vos sessions collaboratives ne dépend pas que d'un choix de pratiques judicieux.
- Savoir questionner le groupe (et un commanditaire) pour soutenir sa réflexion, explorer de nouvelles pistes, clarifier les zones d'accord, d'incertitude ou de divergence, est également essentiel.
- Nous abordons ici la question des Questions, en identifiant les fondamentaux d'un questionnement efficace.

Les participants préparent en sous-groupe différentes séquences d'atelier devant répondre à des objectifs préalablement partagés : choix des outils et des modalités d'animation, préparation des consignes et des questions, ajustement de l'espace,...

Les séquences sont ensuite facilitées par des participants volontaires, avant de donner lieu à un debrief à 360° par le facilitateur, les participants et le formateur.

Un précieux « bac à sable » pour prendre confiance avant de se lancer dans la facilitation en contexte réel !

Les participants vivent un temps de « lean coffee », une pratique idéale pour traiter en intelligence collective les derniers points de questionnement relatifs à la facilitation des temps collectifs, au rôle ou à la posture du facilitateur !

Un temps de « déclusion » invite chacun.e à faire le point sur ce avec quoi il/elle repart, et sur ses prochains petits pas à mettre en œuvre pour un passage à l'action rapide et concret.



Vous aurez :

- **Pratiqué en toute sécurité la préparation et l'animation de séquence collaboratives**
- **Bénéficié du regard de pairs pour identifier les forces et les points de progrès de votre facilitation**
- **Identifié vos prochains petits pas pour une mise en action rapide et concrète suite à cette formation**

Un avant goût en images



Émulation



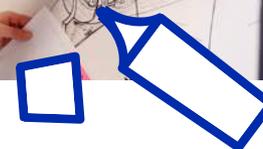
Pratique collective



Créativité



Ludiquement sérieux



C'est vous qui le dites

En 2019 (janvier-septembre), sur l'ensemble des participant(e)s à nos formations inter-entreprises
« Se former à la facilitation de groupe »

81% se sont déclaré(e)s « très satisfait(e)s »
99% se sont déclaré(e)s « satisfait(e)s »

*« Points forts de la formation :
qualité de la formation, des méthodes et
des outils présentés, de la progression
pédagogique – Merci »*

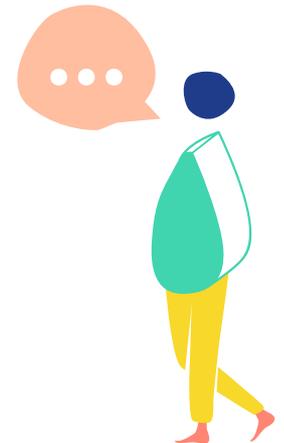
- Émilie B.

*« Formation très claire, qui n'est pas
théorique. Plusieurs cas concrets
abordés.
Plein de trucs et astuces »*

- David D.

**« Boite à outils riche et
facile à mettre en
œuvre »**

- Catherine B.



Combien ça coûte ?

Cette formation est éligible au financement par votre OPCO.
Contactez-nous, nous pouvons vous aider !

1597€ HT

- TPE (-10 collaborateurs)
- Indépendant
- Association

1897€ HT

- PME (de 10 à 250 collaborateurs)

2197€ HT

- Grandes entreprises (+ de 250 collaborateurs)

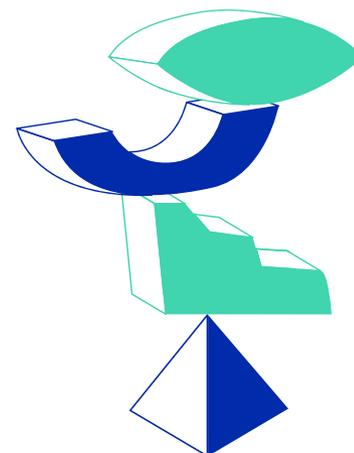
Le tarif inclut l'accès individuel et illimité au e-learning « Tirez le meilleur du collectif »
Le petit déjeuner et les collations sont offerts, le déjeuner n'est pas compris.

Le WORKLAB, organisme de formation déclaré depuis 2015
Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07607 44

Est référencé



Est certifié (*)



Questions pratiques



HORAIRES

Accueil : 9h00 Fin : 17h30



EXEMPLES DE LIEUX DE FORMATION

NANTES



Workspace – Le Worklab

3 allée du Colvert
44000 Nantes

PARIS



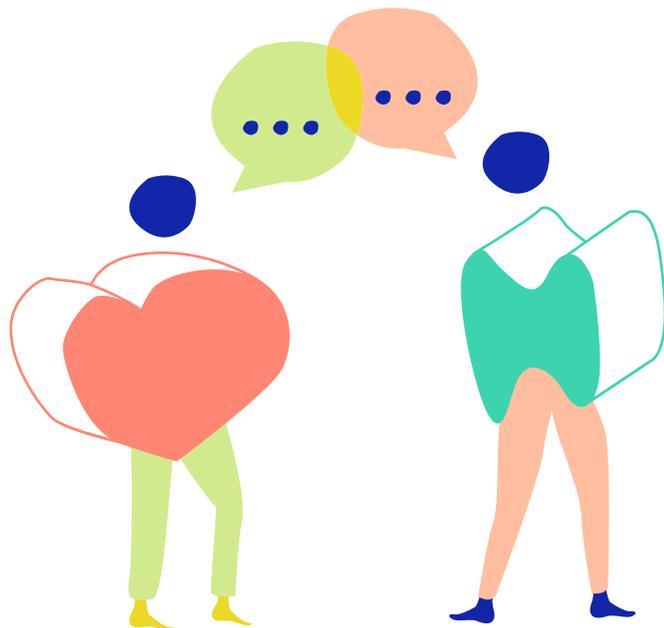
Formasquare République

8 bis rue de la Fontaine au Roi
75011 Paris

Autres exemples : *Nantes* / Vacouva / Seven Urban ...

Paris / Comet / Espace Batignolles – Creatis ...





Karine

Responsable administrative

admin@worklab.fr

Le WORKLAB, organisme de formation déclaré depuis 2015
Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07607 44

Est référencé



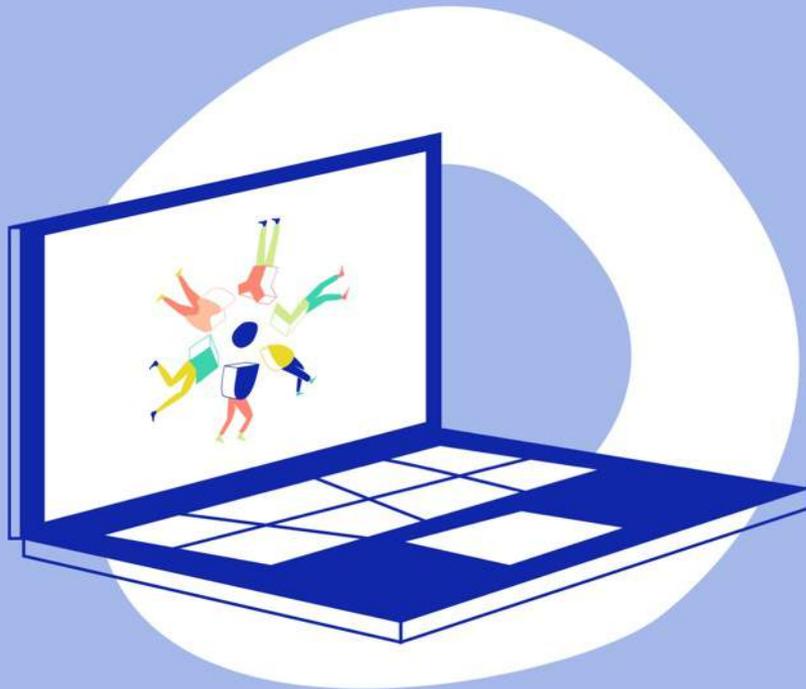
Est certifié (*)





worklab

E-LEARNING



Tirer le meilleur du collectif

Apprendre à faire travailler un groupe de manière fun
et efficace

Formation en ligne
(3h30 de vidéos)

Pourquoi ce e-learning ?

La formation en ligne "Tirez le meilleur du collectif" a pour objectif de regrouper des techniques créatives, funs et productives, et vous apprendre concrètement à les utiliser afin d'innover dans l'animation de vos réunions, vos séminaires, et vos ateliers.



Acquérir rapidement une boîte à outils collaborative



Suivre un contenu pédagogique clair et pragmatique



Apprendre à son rythme



3h30 de formation en vidéo



Une boîte à outils de 24 techniques expliquées en vidéo



Un langage clair, concret et pragmatique pour une mise en application immédiate



L'accès votre espace e-learning personnel depuis lequel vous accéderez aux modules de la formation



Des vidéos à télécharger pour les visionner lorsque vous le souhaitez



Une carte mentale par technique collaborative à télécharger résumant tout ce qu'il faut savoir pour jouer la technique : objectif, matériel, déroulé

Les 10 modules du e-learning



1

Pourquoi travailler en groupe augmente votre niveau d'efficacité : la preuve scientifique

Comment vous pouvez prouver à votre groupe son potentiel créatif en moins de 5 minutes

Le "un, plusieurs, plus", c'est LE principe de base pour faire travailler un groupe, et on vous explique pourquoi cela peut augmenter la productivité de vos ateliers



2

Comment déjouer le conformisme, la pensée unique et le consensus mou et éviter les frustrations de ne pas avoir pu donner son avis

Les pires ERREURS que vous pouvez commettre en travaillant en groupe, et comment vous pouvez les éviter

Une expérience sociologique bluffante qui vous montre pourquoi vos collaborateurs à l'avis général alors même qu'ils ont de meilleures idées (et comment changer ça ?)



3

3 outils imparables pour impliquer les participants dans vos ateliers

Comment redonner du plaisir à vos participants en associant vos ateliers à leurs meilleurs souvenirs d'enfances



4

Constituer votre trousse à outils idéale pour réaliser des ateliers créatifs et productifs, une fois pour toute

ici on vous donne, les 4 outils que tout bon facilitateur doit utiliser, dont un que vous oubliez forcément lorsque vous animez vos ateliers...

Comment savoir ce qui se passe exactement dans la tête de vos participants, à tout moment...et comment adopter la bonne attitude en atelier

l'outil tout bête qui va augmenter la productivité de vos ateliers de 20%, instantanément



5

Comment préparer votre atelier collaboratif en un temps record (et être sûr de rien oublier)

Les 3 trucs à connaître absolument pour atteindre tous les objectifs de vos réunions et vos participants en ressortent heureux et motivés



6

Pourquoi briser la glace est tout sauf une perte de temps

Les techniques pour briser la glace et impliquer vos participants dès les premières minutes de l'atelier et systématiquement augmenter le niveau de créativité et cohésion de votre groupe

Dépassez le sempiternel tour de table : toutes les techniques pour briser la glace en début d'atelier (et celles que vous devez absolument utiliser)

Les 10 modules du e-learning



Comment arrêter d'imposer votre vision et faire en sorte que ce soit votre équipe qui l'exprime

les meilleurs moyens d'analyser une situation ou un problème avec vos participants



Comment stimuler la créativité de votre groupe pour faire ressortir des idées nouvelles et motivantes

C'est prouvé scientifiquement : 70% des premières idées d'un brainstorming sont de fausses bonnes idées...comment inverser complètement cette statistique jusqu'à obtenir 100% de bonnes idées



La pire ERREUR que vous puissiez faire lorsqu'il s'agit de prendre des décisions à la fin de votre atelier

Plusieurs techniques ludiques et simples à mettre en oeuvre pour prendre des décisions qui vont satisfaire tout le monde

Comment éviter de finir vos réunions par un consensus par défaut, qui ne motivera personne, en utilisant les bonnes techniques au bon moment



Comment bannir le "y'a qu'à" "faut qu'on" et ressortir de votre atelier avec un plan d'actions concret du concret et un plan d'actions réalisable

Nos techniques pragmatiques pour obtenir l'engagement de vos participants sur des actions claires, pratiques et bien définies avant même la fin de votre atelier

Diffusez les nouvelles façons de travailler



media.worklab.fr

QUELQUES CHIFFRES

25 000 abonnés à la newsletter

12000 visiteurs par mois

200 publications depuis 2014

2 publications par semaine

1 webinaire par mois

Envie de hacker vos réunions ?



La « réunionite » est un mal qui touche tous les salariés en entreprise : le guide pratique pour y survivre !

- Vous souvenez-vous d'une seule réunion qui se soit finie en avance ou qui n'ait pas été le théâtre d'interminables débats ?
- Saviez-vous qu'un cadre en France passe en moyenne seize années de sa vie en réunion ?
- Comment susciter l'intérêt des équipes ?
- Comment transformer les réunions en lieux interactifs et constructifs ?
- Quels sont les secrets d'une réunion bien menée ?

Fini le temps où l'on noyait ses équipes d'informations impossibles à mémoriser, où chacun écoutait passivement un discours tout en regardant défiler des slides, impatient de retourner à ses tâches !

Notre guide de survie original et inventif répertorie les techniques les plus efficaces pour rompre avec la monotonie des réunions classiques et faciliter l'échange et la prise de décisions. Convoquant agilité, créativité, facilitation, design thinking, gaming et co-construction, nous avons testé les meilleures pratiques auprès de milliers de personnes et les rendons ici accessibles à tous.

Qu'il s'agisse de réunions d'information, de points de synchronisation avec ses équipes, de construction de plans d'action, vous apprendrez à les animer à l'aide des outils adéquats.

Le guide de survie aux réunions à distance

Le guide pour réinventer ses réunions à distance.



Vous en avez marre des réunions à distance ?

C'est vrai qu'entre Kevin qui parle le micro fermé, Didier qui raconte son week-end à sa collègue le micro ouvert et le front de Florence qui a la voix de C3-PO au réveil après une bonne cuite, ça peut vite virer au cauchemar.

Dans ce livre, vous retrouverez les ingrédients pour réussir votre réunion à distance et mieux communiquer. Il vous guidera dans la préparation et le choix des outils à utiliser. Vous retrouverez également 30 fiches recettes de techniques expliquées pas-à-pas que vous pourrez facilement mettre en œuvre dans vos prochains temps collectifs à distance.

Simple, pragmatique et riche, cet ouvrage vous donne toutes les clés pour rendre vos prochaines réunions fun et efficaces.

Pour compléter l'ouvrage, vous avez accès à un espace digital personnalisé qui vous propose plus de 80 ressources : documents à télécharger, vidéos, templates...

Ils en parlent



Ils nous font confiance





worklab
L'ÉVOLUTION SERA COMMUNE

3 allée du Colvert
44000 NANTES

Tel : 06 33 97 20 64
Mail : contact@worklab.fr

www.worklab.fr