worklab
FORMATION

Approfondir sa pratique de la facilitation

Développer sa posture de facilitateur
et renforcer l'impact de son intervention

3 jours
(2 jours + 1 jour)

Au fait, savez-vous faire travailler un groupe ?

Un groupe, c'est une richesse !

Chaque fois que nous réunissons des individus, nous avons en face de nous un formidable potentiel car ensemble nous sommes meilleurs que des experts et infiniment plus créatifs comme en témoignent l'expérience de Francis Galton et le test du QIC (https://media.worklab.fr/on-est-infiniment-plus-creatif-a-plusieurs/).

Mais ne soyons pas angéliques, comme tout ce qui est puissant, un groupe peut être bien pire que la somme des individus, voire dangereux.

Car quand on y réfléchit, savons nous faire travailler un groupe ? Prendre des décisions, construire des plans d'actions, trouver des solutions, ce n'est pas si simple en groupe.

A l'école on nous a appris à être meilleur que les autres pour réussir. A l'école collaborer c'est souvent tricher.

Cette formation a donc pour ambition de vous donner les clés d'un groupe. Découvrir comment en tirer le meilleur en utilisant des ressorts visuels et ludiques.

Comment éviter les pièges et créer des souvenirs communs forts.

Approfondir sa pratique de la facilitation

OBJECTIFS

- Exercer et développer sa posture de facilitateur
- Expérimenter l'adaptation au groupe et à l'inattendu
- Initier une démarche d'amélioration continue de sa pratique

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 6 à 12 personnes maximum

DURÉE : 2 jours + 1 jour (après environ 8 semaines), soit 21H

PRÉREQUIS : Avoir déjà conçu et animé une dizaine d'ateliers collaboratifs minimum

PUBLIC VISÉ

Consultant, manager, formateur, facilitateur, chef de projet, chargé de mission, directeur, dirigeant, et toute personne amenée à préparer et / ou animer des temps collectifs

En situation de handicap ?
N'hésitez pas à nous contacter pour adapter les moyens de la prestations.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

- Les apprenants savent illustrer les différentes facettes du rôle de facilitateur, l'éthique indispensable et les qualités à incarner
- Ils ont analysé leur propre style de facilitation et savent mener une auto-évaluation structurée de leur pratique pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue.
- Ils savent exercer des techniques d'écoute et de questionnement utiles pour faire avancer un groupe.
- Ils savent adapter leur processus au cours de l'atelier et évaluer une situation difficile pour la gérer avec une stratégie adaptée.

LES + DE LA FORMATION

- Un kit numérique du facilitateur offert à chaque participant avec l'ensemble des ressources prêtes à imprimer pour jouer directement les pratiques proposées
- Durant l'inter-session, 30' d'accompagnement téléphonique individualisé proposé à chaque participant, sur la base d'un auto-diagnostique d'intervention

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis : Checkpoints (Quizz, pratiques de reformulation individuelle), mises en situation et débrief
- Évaluation de satisfaction : questionnaire en fin de session

Demandez le programme ! – Jour 1

Vous avez dit facilitateur ?

Le rôle, les défis et l'éthique du facilitateur

Pour démarrer cette formation, une expérience ludique permet à chacun d'expérimenter la place et les défis auxquels est confronté un facilitateur. Après avoir clarifié les différentes facettes de ce rôle, nous identifions les points clés de l'éthique du facilitateur, afin de savoir distinguer immédiatement « le bon facilitateur du mauvais facilitateur » ....

Et vous dans tout ça ?

Moi, facilitateur

Il existe autant de styles de facilitation qu'il existe de personnalités. Les participants réfléchissent à ce qu'ils souhaitent incarner dans leur facilitation, à ce qui les guide (valeurs, raison d'être), à leurs points forts, points de vigilance, et axes de progrès.

Pratiquer l'écoute

Qu'est-ce que l'écoute du facilitateur ? Qu'a-t-elle de spécifique ? A quoi sert elle ? Comment l'incarner ?
Les participants s'exercent en groupe restreint pour développer leurs qualités d'écoute.

Apports pédagogiques *Pratique*

Le premier jour...

Vous aurez :

- Approfondi votre compréhension des rôles, défis et responsabilités du facilitateur pour accompagner au mieux un groupe de travail
- Augmenté votre niveau de conscience quant à votre propre style facilitation, vos points forts et vos axes de progrès
- Expérimenté des techniques d'écoute utiles au rôle de facilitateur

Demandez le programme ! – Jour 2

Créer le cadre commun du groupe

Fort du travail engagé sur l'écoute, nous abordons l'importance de créer un cadre de confiance, levier d'efficacité collective d'autant plus puissant qu'il est co-construit avec le groupe.
Nous en profitons pour vivre l'expérience en co-construisant collectivement un cadre permettant de poursuivre au mieux notre formation.

Comment pousser la réflexion du groupe ?

La réponse est dans la Question !

Au-delà de la posture et de la mise en condition, le facilitateur suit aussi le groupe sur le fond : sans tomber dans l'interventionnisme, il aide le groupe à aller plus loin dans sa réflexion.
Les participants expérimentent des techniques de questionnement et de reformulation pour outiller efficacement ce rôle du facilitateur.

Place au jeu !

Entraînement intensif

Les participants sont mis en situation pour expérimenter tour à tour, en tant que facilitateur, les postures et techniques de facilitation abordées durant ces 2 premiers jours de formation. Chaque séquence est suivie d'un debrief en groupe de la facilitation réalisée par chacun des membres.

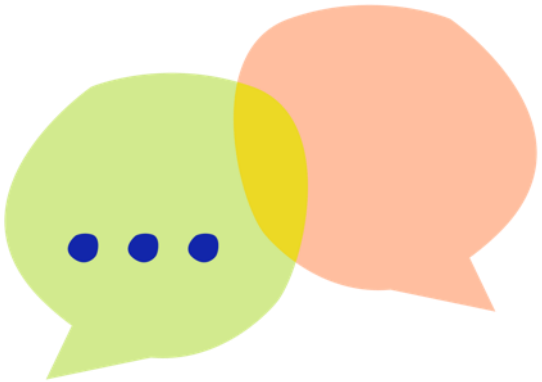
Apports pédagogiques *Pratique*

Le deuxième jour...

Vous aurez :

- Découvert comment poser et maintenir un cadre efficace en atelier à travers les règles, les consignes, la posture physique, ou bien même la voix
- Acquis et expérimenté une série de questions puissantes et de reformulation pour aider un groupe à pousser plus loin sa réflexion
- Expérimenté la posture de facilitateur en animant de courtes séquences d'atelier et en profitant d'un feed back à 360 degrés sur votre facilitation

Coaching téléphonique d'intersession



Vous aurez :

Un temps de coaching téléphonique est prévu durant entre les 2 premières journées de formation et le 3ième jour.

Ce temps permet de partager l'autodiagnostic réalisé par chaque participant suite aux interventions de facilitation pratiquées durant l'intersession, et d'apporter de manière personnalisée des éclairages et des clés de réussite pour des progrès rapidement tangibles.

Ce temps est aussi l'occasion de pouvoir revenir à froid sur des points abordés en formation si besoin.

Demandez le programme ! – Jour 3

Vous avez dit intelligence collective ?

Progresser dans sa pratique grâce à l'échange entre pairs

Les participants partagent à l'aide d'une pratique collaborative et ludique les retours d'expériences de facilitation qu'ils ont pu vivre durant l'intersession. Ce temps est à la fois l'occasion pour les participants de s'enrichir des pratiques de chacun, et pour le facilitateur d'apporter de nouveaux éclairages en réponse aux questionnements des participants.

Mayday !

Gérer les imprévus

Parce que la réalité se déroule rarement comme nous l'imaginions, il est indispensable d'être capable de réagir face à des dérapages et à des blocages.
De manière ludique et interactive, à travers la résolution de situations difficiles inspirées de leur vécu, les participants vont acquérir des clés pratico-pratiques pour s'adapter au mieux aux difficultés et aléas rencontrés.
Ils découvriront également comment adapter de la manière la plus confortable et efficace possible un processus en cours d'atelier.

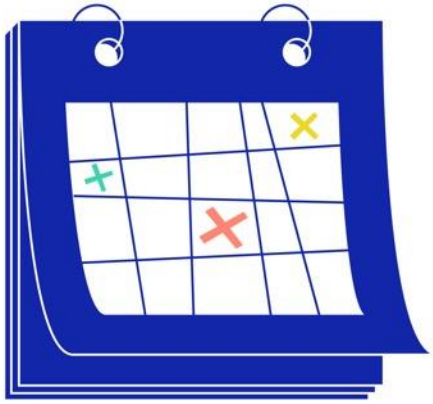
Place au jeu !

Entrainement intensif

Pour clôturer la formation, l'occasion est offerte aux participants d'être de nouveau mis en situation de facilitation et d'expérimenter sans risque quelques uns des nombreux « tips » et leviers découverts en formation.

Apports pédagogiques *Pratique*

Le troisième jour…



Vous aurez :

- Pris le temps d'échanger avec les participants sur différentes expériences de facilitation et mobilisé l'intelligence collective et l'expérience du formateur pour trouver réponse aux difficultés rencontrées
- Découvert des réflexes et astuces pour gérer au mieux les imprévus qui arrivent forcément en atelier
- Découvert comment adapter en direct un atelier de la manière la plus efficace et confortable possible

C’est vous qui le dites

J’ai mis 10 pour …

- *l’animation*
- *Le groupe*
- *les mises en situation*

Steeven C.

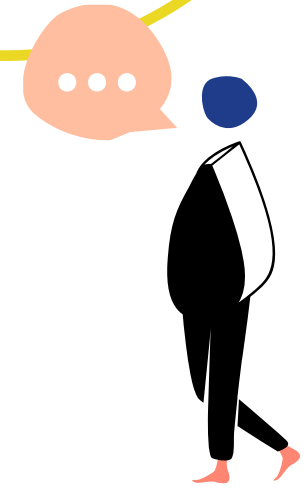
J’ai aimé les mises en situation et les retours sur notre pratique

Pauline D.

J’ai aimé les apports sur l’intervention, l’écoute, les questions puissantes…

C’était top !

Anne P.



Un avant-goût en images

Combien ça coûte ?

Cette formation est éligible au financement par votre OPCO.
Contactez-nous, nous pouvons vous aider !

1297€ HT

- TPE (-10 collaborateurs)
- Indépendant
- Association

1597€ HT

- PME (de 10 à 250 collaborateurs)

1897€ HT

- Grandes entreprises (+ de 250 collaborateurs)

Le tarif inclut 30' de coaching téléphonique personnalisé, à réaliser durant l'intersession.
Le petit déjeuner et les collations sont offerts, le déjeuner n'est pas compris.

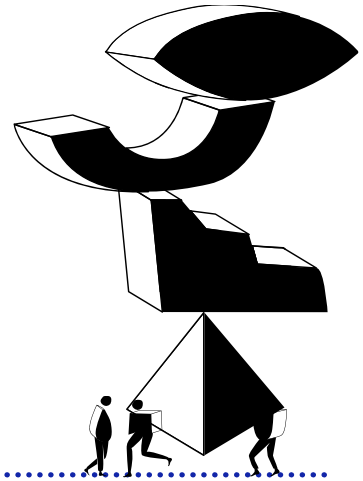
Le WORKLAB, organisme de formation déclaré depuis 2015
Numéro de déclaration d'activité : 52 44 07607 44

Est référencé

Datadock

Est certifié (*)

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



(*) Certification qualité délivrée au titre des actions de formation professionnelle

Questions pratiques

HORAIRES

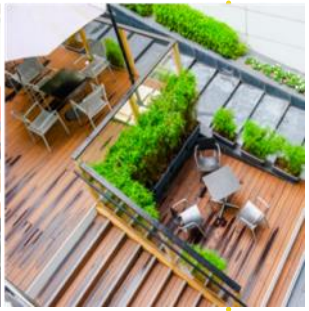
Accueil : 9h00 Fin : 17h30

EXEMPLES DE LIEUX DE FORMATION

NANTES

Seven Urban
10 Rue Quai de Malakoff
44000 NANTES

PARIS



Formasquare République
8bis rue de la Fontaine au Roi
75011 PARIS

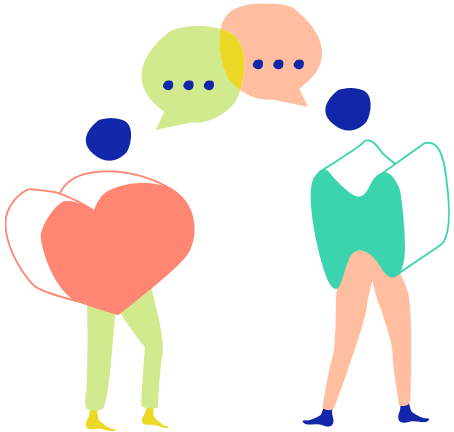
Autres exemples : *Nantes /* Vacouva / La Rosiere d'Artois / Passage Sainte Croix / Vacouva - salle Play / Le Solilab /
Paris / Comet / Espace Batignolles - Salle Pythagore / Le Tank - Salle le Réservoir / Espace Diderot ...

Qui contacter ?

Manon

Responsable administrative et formation

contact@worklab.fr



Mais au fait, pourquoi le Worklab ?

worklab
L'ÉVOLUTION SERA COMMUNE

Dans un contexte de plus en plus complexe où les enjeux nécessitent des expertises variées et complémentaires, la collaboration est devenue une question de survie. Que l'on parle d'innovation, d'engagement des salariés ou encore de RSE, le faire ensemble s'impose comme la seule voie pour relever ces défis. Le World Economic Forum définit même l'art de collaborer comme une des 4 compétences clé du 21ème siècle.

Mais sait-on collaborer ? A-t-on les moyens au quotidien de tirer le meilleur du collectif pour imaginer les solutions de demain ?

Pas toujours, voire pas souvent. A l'école collaborer ça s'appelle tricher. Souvenez vous de la dernière collaboration que vous avez tenté durant une interrogation de mathématiques, je doute que votre professeur vous ai félicité pour votre capacité à travailler en groupe.

De même dans les entreprises, les salles de réunions qui ressemblent plus à des salles de classe ou des tribunaux n'ont pas étés pensées pour favoriser les interactions entre les participants.

La mission première du WORKLAB est de rendre les organisations plus collaboratives et plus fun pour ramener dans les entreprises cette capacité à faire ensemble et cette notion de plaisir.
L'objectif est de rendre accessibles ces solutions au plus grand nombre et toute notre action, depuis la création de l'entreprise va dans ce sens : formation, e-learning, livre « Guide de survie aux réunions » (vendu à plus de 5000 exemplaires) et diffusion de contenus en libre accès (media.worklab.fr)

Notre équipe

David Lemesle
Co-fondateur associé
Facilitateur / Formateur

Pauline Bastien
Facilitatrice / Formatrice

Thierry Barone
Associé
Facilitateur / Formateur

Audren Le Bras
Responsable administrative

Pascaline Pin
Facilitatrice / Formatrice

Sasha Lopez
Co-fondateur associé
Facilitateur / Formateur

Margaux Pasquet
Facilitatrice / Formatrice

Viviane Morelle
Facilitatrice graphique
Formatrice

Céline Deboudard
Graphiste / Illustratrice

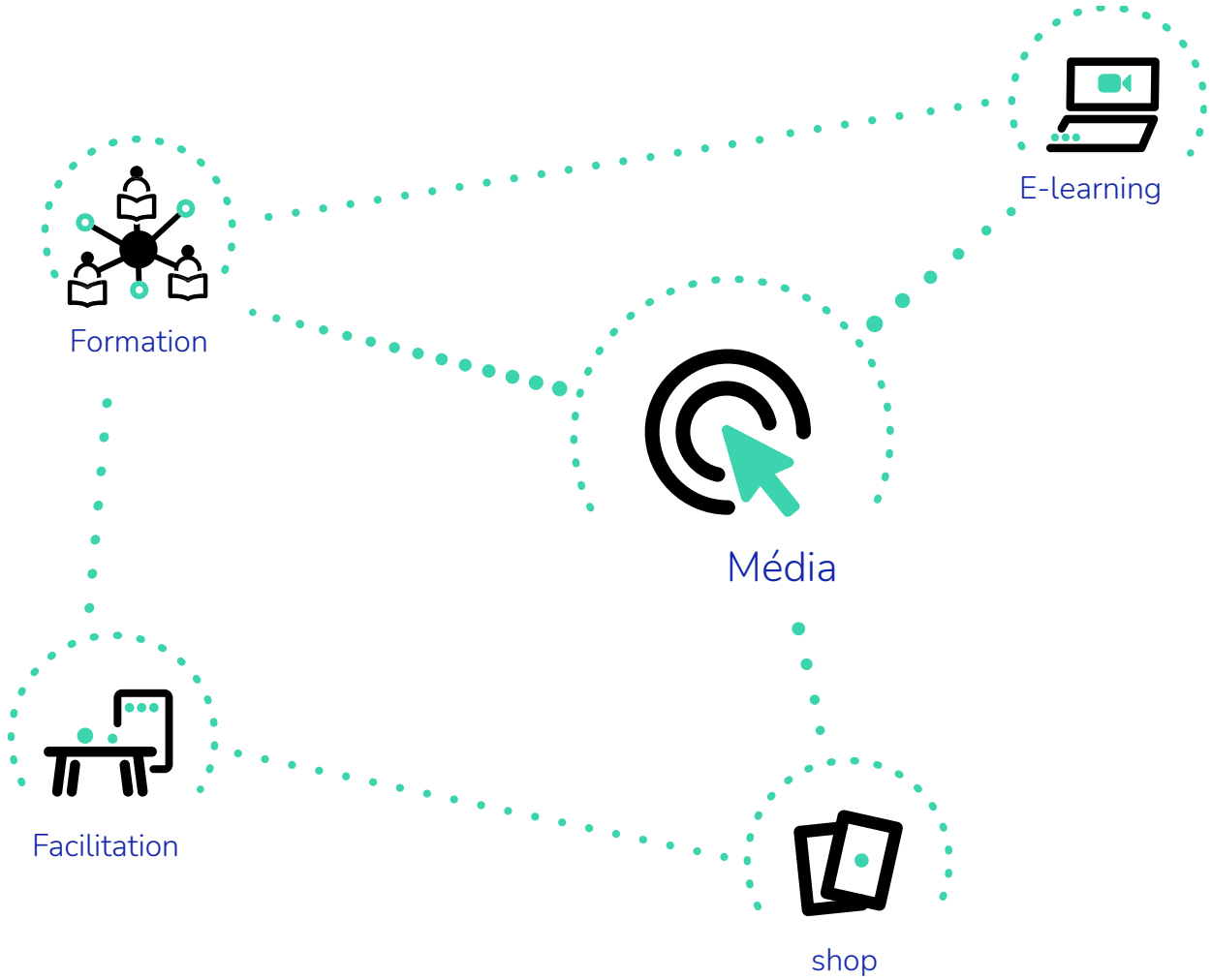
Manon Mizrahi
Facilitatrice / Formatrice

Nicolas Coupé
Facilitateur / Formateur

Carole Quinaou
Gestionnaire produits

Manon Garreau
Assistante de Gestion

Notre écosystème



Facilitation

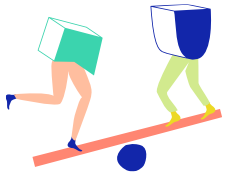
Vivez une expérience collaborative !

Faciliter vos séminaires

Transformez vos séminaires
en moments furieusement collaboratifs et
ludiquement sérieux

Faciliter vos évènements d'entreprise

Hackathon, forum ouvert, world café...
Engagez vos collaborateurs lors de
moments forts et créatifs



Faciliter vos ateliers

Tirez le meilleur du collectif grâce
à nos méthodes de facilitation créatives,
funs et pragmatiques

Formation

Hackez vos façons de travailler !

Pour Découvrir

Animation de réunions impactantes et participatives (1j)

Booster l'engagement et l'intelligence collective durant vos réunions

Découvrir la Facilitation Graphique (1j)

Découvrir la puissance du dessin au service du travail de groupe

Innovation collaborative par le Design (2j)

Découvrir le Design thinking et maîtriser les techniques de créativité

Pour Approfondir

Facilitation de groupe (3j)

Apprendre à tirer le meilleur du collectif

Approfondir sa pratique de la facilitation (3j)

Développer sa posture de facilitateur et renforcer l'impact de son intervention

Facilitation graphique (2j)

Faciliter vos ateliers grâce à la puissance du dessin

Shop

Boostez vos réunions collaboratives avec notre matériel

Nous sommes intimement convaincus du potentiel de la co-construction, de la puissance du visuel et du jeu, c'est pour cette raison que nous concevons des méthodes collaboratives ludiques et visuelles que l'on associe à du matériel simple et accessible à tous pour faciliter la mise en œuvre.

Depuis 2019, Le WORKLAB conçoit des outils et du matériel d'animation d'ateliers, de réunions et séminaires collaboratifs.

Facilitation ***Créativité & innovation*** ***Concept Magnet-it®*** ***Affiches*** ***Icebreakers*** ***Accessoires***

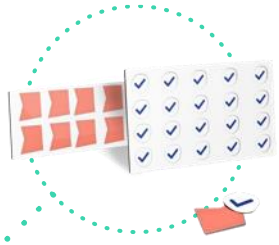
shop.worklab.fr

Shop

Le concept Magnet-it®

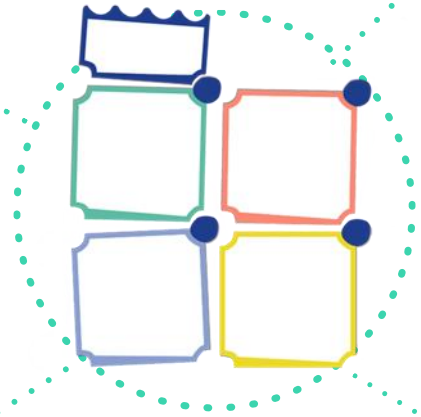
Magnet-it® Board

Animez vos ateliers
avec nos Magnet-it® board



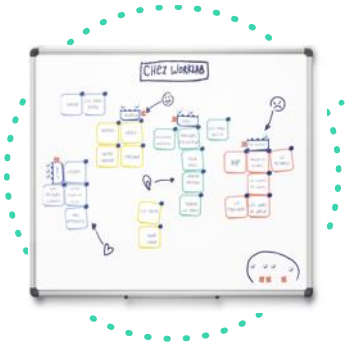
Magnet-it® Dot

Rendez magnétiques vos priorisations
d'idées avec Magnet-it® Dot



Magnet-it® Notes

Écrivez vos meilleures idées sur les Magnet-it® notes, collez-les sur n'importe quelle surface magnétique, effacez-les puis recommencez.



Nos Magnet-it® Notes collent
aussi sur tout support
magnétique

Média

Diffusez les nouvelles façons de travailler

media.worklab.fr

QUELQUES CHIFFRES

25 000 abonnés à la newsletter

12000 visiteurs par mois

200 publications depuis 2014

2 publications par semaine

1 webinaire par mois

Le guide de survie aux réunions

Envie de hacker vos réunions ?

La « réunionite » est un mal qui touche tous les salariés en entreprise : le guide pratique pour y survivre !

- Vous souvenez-vous d'une seule réunion qui se soit finie en avance ou qui n'ait pas été le théâtre d'interminables débats ?
- Saviez-vous qu'un cadre en France passe en moyenne seize années de sa vie en réunion ?
- Comment susciter l'intérêt des équipes ?
- Comment transformer les réunions en lieux interactifs et constructifs ?
- Quels sont les secrets d'une réunion bien menée ?

Fini le temps où l'on noyait ses équipes d'informations impossibles à mémoriser, où chacun écoutait passivement un discours tout en regardant défiler des slides, impatient de retourner à ses tâches !

Notre guide de survie original et inventif répertorie les techniques les plus efficaces pour rompre avec la monotonie des réunions classiques et faciliter l'échange et la prise de décisions. Convoquant agilité, créativité, facilitation, design thinking, gaming et co-construction, nous avons testé les meilleures pratiques auprès de milliers de personnes et les rendons ici accessibles à tous.

Qu'il s'agisse de réunions d'information, de points de synchronisation avec ses équipes, de construction de plans d'action, vous apprendrez à les animer à l'aide des outils adéquats.

Ils nous font confiance

worklab

L'ÉVOLUTION SERA COMMUNE

3 allée du Colvert
44000 NANTES

Tel : 06 33 97 20 64
Mail : contact@worklab.fr

www.worklab.fr